

令和8年度 第1回

運営推進会議 議事録

■ 開催概要

日時	令和8年4月20日(月) 14:00～14:30
場所	大阪府寝屋川市本町6-3
会場	地域密着型通所介護 おざクリデイサービス
議事録担当	おざクリデイサービス 事務 岸添

■ 出席者

所属	役職等	お名前
おざクリデイサービス	管理者	小澤 信太郎
おざクリデイサービス	事務	岸添
ロイヤルケアセンター	ケアマネジャー	1名
あったかは〜と3	ケアマネジャー	1名
ケアプランセンター香里寿苑	ケアマネジャー	1名
寝屋川市第一中学校区 地域包括支援センター		2名
自治会	代表	1名
利用者・ご家族		1名

■ 議事

1. 管理者挨拶

小澤管理者より、お忙しい中ご出席いただいたことへのお礼と、運営推進会議の趣旨（地域・利用者・家族・行政との情報共有と意見交換の場）について説明があった。

本日の主な目的として、「ホームページ・パンフレットのリニューアル報告」および「月間報告書のフォーマット変更についての意見聴取」であることを案内し、忌憚のない意見をいただきたい旨を伝えた。

2. 出席者の紹介

出席者ご自身より、お名前とご所属について自己紹介をいただいた。（詳細は前掲「出席者」欄のとおり）

3. 当施設の理念の紹介

リニューアルしたパンフレットを手元でご覧いただきながら、小澤管理者より当施設の理念について説明を行った。

4. ホームページ・パンフレットのリニューアル説明

リニューアルの背景・目的（情報をより分かりやすく伝える／地域との接点を広げる）、ならびにリニューアル時期・主な変更点について報告した。続いてホームページの内容に沿ってご紹介する旨を案内した。

5. ホームページの内容紹介

(1) ブログ・お知らせ／Instagram のご紹介

ブログ・お知らせの更新頻度および主な内容（行事報告・季節の取り組み等）について紹介した。あわせて Instagram も運用中であることを案内し、フォローのご協力をお願いした。パンフレット記載の QR コードからもアクセスいただける旨を案内した。

(2) おざクリデイサービスの特徴

地域密着型のサービス内容、医療連携、個別ケアなど、当施設の強みについて、ホームページに沿って具体例を交えて紹介した。

(3) おざわ内科クリニックとの連携

同一法人ならではの強みとして、医師との情報共有体制、および体調急変時・体調不良時の対応フローについて説明した。あわせて、利用者ご家族の安心感につながる点を強調した。

(4) 情報公開ページの説明

体験利用に必要な資料、サービスの詳細、運営規程・重要事項説明書・運営推進会議議事録等をホームページ上で公開していることを案内し、透明性のある運営に努めている旨を説明した。

6. 今後の活動について

(1) デイサービスの利用状況について

今年中に土曜日を営業日に変更することを目指し、その後、日曜日の営業も目指す方向であることを報告した。

ケアマネジャーの皆さまに、土日利用のニーズについてご意見を伺った。

(2) 「介護のちょこっと相談室」のご紹介

本年2月より、月2回・費用無料で開催していることを報告した。

開催してみて、「介護保険のことが分からない」「介護保険の手続き方法が分からない」といったご相談が非常に多い状況であることを共有した。

相談のなかで得られた情報や課題については、相談者ご本人の同意を得たうえで、地域包括支援センターや介護支援事業所と連携している旨を説明した。

本日まで出席の自治会代表者様に、この活動を自治会内でもご紹介いただきたい旨をお願いした。

(3) 今後の地域活動について

今後の取り組みとして、地域の清掃活動や集会への参加、介護が必要な方への家庭訪問などを予定していることを共有した。

(4) 月間報告書の内容について

今後、読みやすさと情報量を確保したうえで、月間報告書のフォーマットを変更する予定であることを報告し、出席者の皆さまからご意見をいただきたい旨を案内した。

7. その他・意見交換・デイサービス見学等

【ケアマネジャーからの質問】

Q. お泊りデイをする予定はありませんか。

A. 施設の間取り等の関係から、お泊りデイの実施は難しいため、現時点では断念している。その代わりとして土日営業を目指し、利用者様のサポートを強化していきたい。(小澤)

【小澤管理者 → 地域包括支援センター様へ質問】

Q. 地域包括支援センターの皆様は他のデイサービスの運営推進会議にもご参加されていると思いますが、そこでデイサービス側が苦勞している事柄として議題に挙がっているものはありませんでしょうか。

A. 運営指導への対策が大変だという声が多い。また、デイサービスに限らず介護業界全体として、長期的な人材確保が難しいという声が多く挙がっている。

【小澤管理者コメント】

当法人でも、昨年9月に開業以来初めての運営指導を受けた。保管書類をしっかりと整備していれば、優しく教えていただける。そのうえで指摘事項については改善指示をいただき、それに沿って改善を進めるという流れであった。指導を終えてみると、小規模デイだからかもしれないが、しっかり運営を行っていれば、必要以上に身構えなくてもよかったという印象である。

人員面については、当法人ではデイサービス・住宅型有料老人ホーム・クリニックの各事業を展開しているため、各職員の能力に合った事業所への勤務調整や、職員同士

が相談しやすい環境づくりに努めている。また管理者自身も、職員の声を広く受け入れることを意識しており、職員が気兼ねなく意見を言える雰囲気をつくるようにしている。結果として言わなくてもよいことまで言われることもあるが（笑）、それも含めて職員の安心感につながっていると実感している。

■ 閉会

小澤管理者より、出席者への御礼と、いただいたご意見を今後のサービス向上および地域連携の取り組みに活かしていく旨を述べ、14:40をもって閉会とした。

以 上

議事録作成：おざクリデイサービス 事務 岸添

作成日：令和8年4月22日